

# Privacyverklaring

## Maatwerk met zorg

Maatwerk met zorg biedt persoonlijke dienstverlening voor persoonsgebonden budgethouders. Dit betreft ondersteuning en ontwikkeling op maat aan kinderen met een beperking, daarnaast worden ouders ondersteund waar nodig. Voor het aangaan en gebruik maken van deze dienstverlening zijn persoonsgegevens benodigd. In deze privacyverklaring leest u om welke gegevens worden verzameld en voor welke doeleinden. Maar ook hoe er met deze gegevens om wordt gegaan, hoe lang ze bewaard worden en welke maatregelen er zijn getroffen om ze te beveiligen.

## Gegevensverzameling en doeleinden

### Overeenkomst van opdracht

Op het moment dat klant en zorgverlener een overeenkomst van opdracht aan gaan, is er sprake van gegevensverzameling. De klant en zorgverlener vullen hun persoonsgegevens in, met als doel het aangaan van de overeenkomst met daaruit voortkomend ondersteuning en begeleiding door de zorgverlener aan de klant. Het gaat hierbij om de volgende persoonsgegevens van de klant én zijn kind (voor wie de ondersteuning is): Naam, adresgegevens, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, burgerservicenummer, klantnummer Sociale VerzekeringsBank, declaratiebudget klant, handtekening.

### Algemene Voorwaarden

Wanneer dat de klant en de zorgverlener de Algemene Voorwaarden van Maatwerk met zorg ondertekenen, is er ook sprake van gegevensverzameling. De Algemene Voorwaarden worden ondertekend met als doel het informeren van de klant over de richtlijnen welke Maatwerk met zorg op heeft gesteld voor de dienstverlening en de accordatie daarvan. Het gaat daarbij om de volgende gegevens van de klant: naam klant, woonplaats, handtekening.

### Factuur

Als de zorgverlener de (maandelijkse) factuur voor de klant opstelt, worden hiervoor persoonsgegevens van de klant gebruikt. Deze gegevens worden gebruikt met als doel om te voldoen aan de wettelijke richtlijnen welke opgesteld zijn voor de facturatie en daarnaast om te voldoen aan de richtlijnen van de Sociale Verzekeringsbank. De volgende gegevens worden gebruikt: naam, (eventueel) adres, burgerservicenummer, klantnummer Sociale VerzekeringsBank, declaratiebudget klant.

## Delen van gegevens

Uw persoonsgegevens worden door Maatwerk met zorg niet gedeeld met derden, tenzij u aangeeft dat u dit wenst. Een voorbeeld hiervan kan zijn het delen van uw contactgegevens met een collega ZZP-er voor het hebben van een wederzijds kennismakingsgesprek.

## Bewaartermijnen

Maatwerk met zorg bewaart documenten volgens de wettelijk vastgestelde termijn van 7 jaar. Na beëindiging van deze periode worden de documenten vernietigd.

## **Cookies en Google Analytics**

De website van Maatwerk met zorg maakt gebruik van functionele cookies. Deze cookies zorgen voor een optimaal functioneren van de website en daarmee bevorderen deze het gebruiksgemak. Bij gebruik van de website kunt u zelf de cookies uitschakelen in uw browser. Wel dient u er rekening mee te houden dat na een uitschakeling van deze cookies de website een verminderde functionaliteit kan hebben. Google Analytics wordt toegepast om het gebruik van de website door bezoekers te analyseren. Gegevens welke hierbij worden verzameld, zijn niet terug te leiden naar de bezoekers.

## **Beveiliging en toegang**

Maatwerk met zorg heeft maatregelen getroffen om ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens en misbruik daarvan te voorkomen. Zo is de toegang tot het systeem met uw gegevens altijd verzegeld met een wachtwoord. Daarnaast is het systeem voorzien van een erkende virusscanner, waardoor bedreigingen van buitenaf voorkomen kunnen worden. Verder voldoen het online back-up systeem en de e-mail provider aan de privacy- en beschermingsmaatregelen welke de EU stelt. De externe harde schijf welke als back-up gebruikt worden, is versleuteld. Enkel de zorgverlener van Maatwerk met zorg heeft toegang tot uw gegevens.

## **Privacybeleid van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van Maatwerk met zorg zijn verbonden. Maatwerk met zorg draagt geen verantwoordelijkheid voor de manier waarop derden omgaan met uw persoonsgegevens. Daarom wordt u geadviseerd om zelf de privacyverklaring van deze websites te lezen.

## **Rechten**

De privacywetgeving (AVG), geeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien en te laten wijzigen. Daarnaast kunt u onder specifieke omstandigheden, welke in de AVG vermeld worden, een verzoek doen om de verwerking van uw gegevens te laten beperken of uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Als laatste heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

## **Klacht indienen**

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u dit aangeven bij Maatwerk met zorg. De zorgverlener gaat graag met u in gesprek om de klacht te bespreken en deze op te lossen. Indien dit niet voldoende voor u is, heeft u op basis van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Over deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is van Maatwerk met zorg, bij de Kamer van Koophandel ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 62550446. De verklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking van Maatwerk met zorg, voortkomend uit het klantenbestand en verwerkingen via de website door het gebruik van cookies. De verklaring kan, indien nodig, ten allen tijde aangepast worden door Maatwerk met zorg, zonder u daarover te hoeven informeren.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 25-05-2018.